

แผนบริหาร

จัดการความเสี่ยง

ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
หลักการและเหตุผล.....	๑
แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง.....	๒
วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง.....	๒
ประโยชน์ของการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง.....	๒
ความหมายและคำนิยามของการบริหารจัดการความเสี่ยง.....	๓
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	
โครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	๔
แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘.....	๕
บทที่ ๓ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	
การวิเคราะห์ห้วงค์กร.....	๘
การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง.....	๙
การระบุความเสี่ยง.....	๙
การประเมินความเสี่ยงและการตอบสนองความเสี่ยง.....	๙
การติดตามและรายงาน.....	๑๑
การใช้ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๑
บทที่ ๔ การบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	
แผนบริหารจัดการความเสี่ยงของ ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘.....	๑๒
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S).....	๑๔
ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O).....	๑๘
ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)	๕๔
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎ ระเบียบ (Compliance Risk : C).....	๕๗
ภาคผนวก	
คำสั่ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๖๐๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓.....	๖๒
คำสั่งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง.....	๖๔
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	
คำสั่งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง.....	๖๖
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตาม มาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบกับกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์ กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐที่ต้องจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง จึงได้มีคำสั่ง ที่ ๖๐๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยให้มีอำนาจหน้าที่จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง ในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความคล่องตัว จึงมีคำสั่งที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นรูปธรรมรวมทั้งดำเนินการ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยกองยุทธศาสตร์ มีภารกิจในการจัดทำแนวทางการบริหารจัดการ ความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กรและสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ จึงได้จัดทำ แผนบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อเป็นเครื่องมือให้กับผู้บังคับบัญชาในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Informed Strategic Decision Making) และใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายของ รัฐบาล พันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ มีการรายงานผล การบริหารจัดการความเสี่ยง อันจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานว่า จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้นำหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission : COSO ๒๐๑๓ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับพันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยได้ทำการทบทวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง รายการงบประมาณที่มีวงเงินตั้งแต่ ๑๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ซึ่งแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะพิจารณาให้ครอบคลุมทั้ง ๔ ประเภทความเสี่ยง ได้แก่

๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)
๒. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)
๓. ความเสี่ยงด้านการเงินและการรายงาน (Financial & Report Risk : F)
๔. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ (Compliance Risk : C)

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้พิจารณาเห็นชอบให้หน่วยงานเจ้าภาพกิจกรรมที่มีภารกิจการปฏิบัติหน้าที่อันสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ไปจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ตามปัจจัยเสี่ยงที่หน่วยงานได้บ่งชี้ปัจจัยเสี่ยง มีการรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง รอบ ๙ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ผ่านคณะกรรมการติดตามประเมินผลฯ) ทราบ

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

๑. เพื่อเป็นการขับเคลื่อน ติดตามการปฏิบัติงานให้กับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ
๒. เพื่อเป็นการสื่อสารให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน ได้ทราบถึงมาตรการการปฏิบัติงาน และลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น
๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าภารกิจขององค์กรจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
๔. เพื่อสร้างกรอบแนวคิดความเข้าใจในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ประโยชน์ของการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

๑. ผู้บังคับบัญชามีเครื่องมือในการติดตามการปฏิบัติงาน และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
๒. สร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า นโยบายรัฐบาล พันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ผู้บังคับบัญชา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้พัฒนาองค์ความรู้และความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยง และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประเมินความเสี่ยงในงานด้านต่าง ๆ ได้

ความหมายและคำนิยามของการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยง (Risk)	ความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor)	ต้นเหตุหรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management)	กระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ สามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงเพื่อเพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถให้หน่วยงานของรัฐ
โอกาส (Likelihood)	โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
ผลกระทบ (Impact)	ผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน
ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง (Degree of Risk)	คะแนนรวมที่แสดงให้เห็นถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่เป็นผลจากการประเมินความเสี่ยงจากปัจจัย ๒ ปัจจัย คือ โอกาส และผลกระทบ
หน่วยงาน	หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งระดับ บช. และ บก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร.

บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นส่วนราชการที่ไม่สังกัดกระทรวงใด ที่อยู่ในบังคับบัญชาและขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี โดยมี

วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา”

ค่านิยม “สมรรถนะ (Competency) สุจริตธรรม (Overall Fairness) ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) บริการด้วยใจ (Service Mind) : COPS”

พันธกิจ

๑. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
๒. บังคับใช้กฎหมายและอำนวยความยุติธรรมทางอาญา
๓. รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของราชอาณาจักร

โครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเป็นหัวหน้าหน่วยงาน มีหน้าที่และอำนาจในการรับผิดชอบควบคุมราชการประจำในสำนักงานตำรวจแห่งชาติและมีรองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จเรตำรวจแห่งชาติ ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ รองจเรตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจรองจากผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และแบ่งส่วนราชการ ออกเป็น ๒ ส่วน คือ

๑. สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย

- ๘ กองบัญชาการ
- ๗ กองบังคับการ

๒. กองบัญชาการหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่ากองบัญชาการ ประกอบด้วย

- ส่วนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำนวน ๑๐ กองบัญชาการ
- ส่วนสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จำนวน ๙ กองบัญชาการ
- ส่วนการศึกษา จำนวน ๒ กองบัญชาการ
- ส่วนบริการ จำนวน ๑ กองบัญชาการ

แผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รัฐบาลโดยนายกรัฐมนตรี (นางสาวแพทองธาร ชินวัตร) ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๒ ก.ย. ๖๗ โดยให้นโยบายเร่งด่วน ๑๐ ข้อ ที่จะดำเนินการทันที ซึ่งนโยบายดังกล่าว มีข้อที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องดำเนินการขับเคลื่อน ดังนี้

๑. นโยบายเจ็ด เร่งส่งเสริมการท่องเที่ยว สานต่อความสำเร็จในการปรับโครงสร้างการตรวจลงตรา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอวีซ่า รวมทั้งส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ เพิ่มแหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้น (Man-made Destinations) เช่น สวนสนุก สถานบันเทิงครบวงจร นำคอนเสิร์ตเทศกาล และการแข่งขันกีฬาระดับโลกมาจัดในไทยเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและเม็ดเงินลงสู่ผู้ประกอบการ ในประเทศ

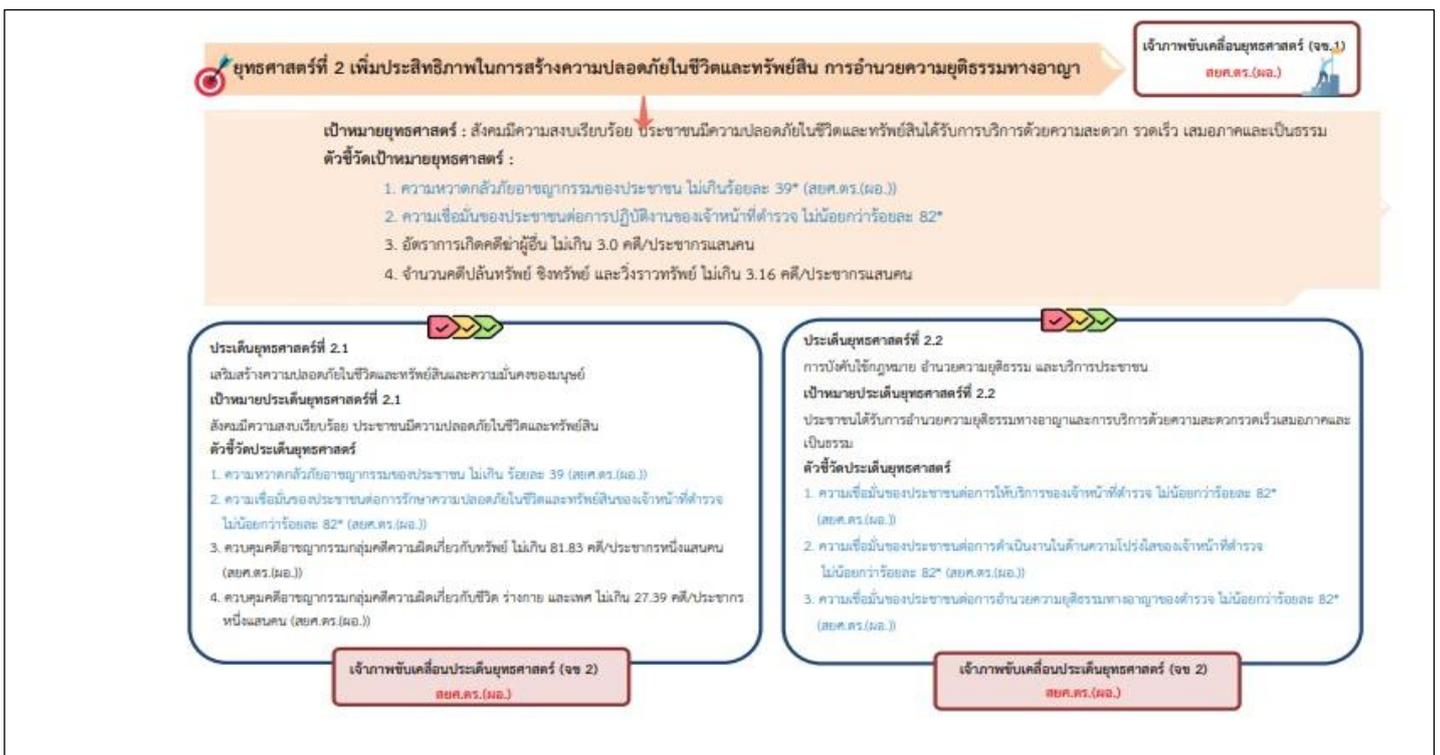
๒. นโยบายที่แปด แก้ปัญหายาเสพติดอย่างเด็ดขาดและครบวงจร ตั้งแต่ตัดต้นตอการผลิตและจำหน่ายด้วยการร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน สกัดกั้น ควบคุมการลักลอบนำเข้าและตัดเส้นทางการลำเลียงยาเสพติด ปราบปรามและยึดทรัพย์ผู้ค้า รวมทั้งมีระบบติดตามดูแลช่วยเหลือผู้ติดยาเสพติดไม่ให้เกิดกลับไปสู่วงจรอีก

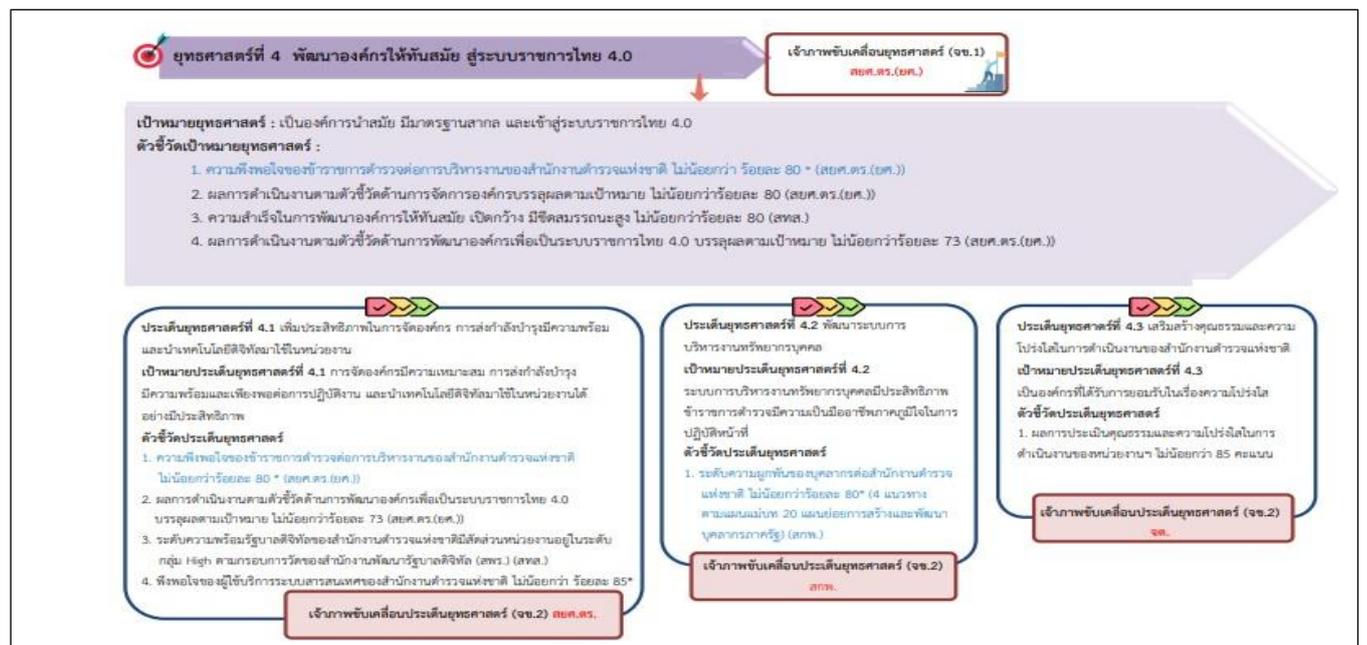
๓. นโยบายที่เก้า เร่งแก้ปัญหาอาชญากรรม อาชญากรรมออนไลน์/มิจฉาซีฟ และอาชญากรรมข้ามชาติ ปกป้องผลประโยชน์ของประชาชน เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์รับมือกับอาชญากรรมออนไลน์อย่างรวดเร็ว ผนึกกำลังกับประเทศเพื่อนบ้านและสร้างกลไกการร่วมรับผิดชอบของบริษัทผู้ประกอบการโทรคมนาคมและธนาคารพาณิชย์

ประกอบกับนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๑๕ ข้อ ประกอบด้วย

๑. ปกป้องเทิดทูนสถาบันฯ
๒. เปลี่ยนแนวคิด
๓. ทำดีมีรางวัล
๔. ปรับการบริการและพัฒนางานสถานีตำรวจ
๕. พัฒนางานสอบสวน อำนวยความยุติธรรมทางอาญา
๖. ปราบปรามอาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน
๗. ปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติและแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย
๘. สร้างวินัยจราจร
๙. การข่าวเชิงรุก
๑๐. สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและความโปร่งใส
๑๑. สร้างแผนแม่บท Master Plan
๑๒. ปรับรูปแบบการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ
๑๓. ปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย
๑๔. ฝึกอบรม เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
๑๕. สวัสดิการตำรวจ

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นแผนระดับที่ ๓ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ได้จัดทำขึ้น โดยนำเป้าหมายและแนวทางยุทธศาสตร์ของแผนระดับที่ ๑ (ยุทธศาสตร์ชาติ) และแผนระดับที่ ๒ (แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐, นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และแผนปฏิรูปประเทศ) มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดังกล่าว โดยมี ๔ ยุทธศาสตร์ คือ





จากแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ แต่ละยุทธศาสตร์จะมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งจะมีหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ไปสู่การปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม โดยมีหน่วยงานอื่น ๆ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานเจ้าภาพหลัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายรัฐบาล พันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และนโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม และบรรลุผลสำเร็จ จึงได้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นเครื่องมือให้กับผู้บังคับบัญชาในทุกระดับสำหรับการติดตาม ควบคุม กำกับดูแล ลดความเสี่ยงในการดำเนินงานต่อไป

บทที่ ๓ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์องค์กร

ตามพันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้วิเคราะห์องค์กรโดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ (SWOT Analysis) ดังนี้

- จุดแข็ง (Strength)

๑. เป็นหน่วยงานที่มีกำลังพล และมีหน่วยงานปฏิบัติการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
๒. มีระบบปฏิบัติการและใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๓. มีวัสดุ อุปกรณ์ที่พร้อมในการปฏิบัติงาน

- จุดอ่อน (Weakness)

๑. ระบบการบริหารงานบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังไม่สร้างความเชื่อมั่นให้กับข้าราชการตำรวจ

๒. สวัสดิการของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย ยังไม่เพียงพอ

๓. ภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความหลากหลาย

๔. สัดส่วนข้าราชการตำรวจต่อประชาชนในอัตรา ๑ : ๓๙๘ ทำให้การดูแลรักษาความปลอดภัยประชาชนอาจไม่ทั่วถึง

- โอกาส (Opportunity)

๑. รัฐบาลสนับสนุนงบประมาณให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นจำนวนมาก

๒. ประชาชนมีความคาดหวังต่อผลการปฏิบัติงานสูง

๓. รัฐบาลไว้วางใจและมอบหมายภารกิจต่างๆ ให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

- ภัยคุกคาม (Threat)

๑. ฝ่ายการเมืองมักจะแทรกแซงการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล (ฝ่ายบริหาร) มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ

๓. ภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อประชาชน ยังไม่ดี

๒. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้มีคำสั่ง ที่ ๖๐๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง อำนวยการ รวบรวมและพิจารณาถ้อยแถลงการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเพื่อให้การขับเคลื่อนการบริหารจัดการความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้มีคำสั่ง ที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นรูปธรรม ต่อไป

๓. การระบุความเสี่ยง

เป็นการระบุความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ซึ่งจากการวิเคราะห์ห้วงค์กร โดยใช้เครื่องมือ (SWOT Analysis) พบว่าภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความหลากหลายและสัดส่วนการดูแล ให้ความสำคัญแก่ประชาชนอยู่ในอัตราที่ต่ำ รวมไปถึงการแต่งตั้งโยกย้ายของข้าราชการตำรวจในแต่ละปี ส่งผลให้ข้าราชการตำรวจขาดความชำนาญ ความเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน การระบุความเสี่ยงของหน่วยงานเจ้าภาพของแต่ละกิจกรรม จึงเป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างแท้จริง ซึ่งจะทำให้การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

โดยมีขั้นตอนการระบุความเสี่ยง ดังนี้

- ๑) หน่วยงานเจ้าภาพหลักของแต่ละกิจกรรมจะแจ้งให้หน่วยงานสนับสนุนในกิจกรรมของตน ทำการระบุความเสี่ยง ประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง มาตรการวิธีดำเนินการ
- ๒) หน่วยงานเจ้าภาพหลักของแต่ละกิจกรรม จะทำการรวบรวมและพิจารณาการระบุความเสี่ยงของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อทำการระบุความเสี่ยงในภาพรวมของกิจกรรมส่งให้สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ (กองยุทธศาสตร์)

๔. การประเมินความเสี่ยงและการตอบสนองความเสี่ยง

๔.๑ การประเมินความเสี่ยง

การกำหนดเกณฑ์สำหรับการใช้ในการประเมินความเสี่ยง จะทำการประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาจาก ๒ ปัจจัย คือ

๑) โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) พิจารณาความเป็นไปได้อันจะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ในช่วงเวลาหนึ่งในรูปของควมถี่ หรือความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น ๆ

๒) ผลกระทบ (Impact) การวัดความรุนแรงของเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น โดยสามารถแบ่งเป็นผลกระทบทางการเงินและผลกระทบที่ไม่ใช่การเงิน

โดยเกณฑ์ของปัจจัยจะแบ่งเป็น ๕ ระดับ ซึ่งจะเพิ่มความเสี่ยงตามระดับที่มากขึ้น

ตัวอย่าง โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง (Likelihood) : ความถี่

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)	ความถี่ที่เกิดขึ้น(เฉลี่ย)	ระดับคะแนน
สูงมาก	มากกว่าครั้งต่อเดือน ๑	๕
สูง	มากกว่าครั้งต่อเดือน ๖ - ๑	๔
ปานกลาง	มากกว่าครั้งต่อเดือน ๑๒ - ๖	๓
ต่ำ	น้อยกว่าครั้งต่อปี ๕	๒
ต่ำมาก	น้อยกว่าครั้งต่อปี ๒	๑

ตัวอย่าง เกณฑ์ผลกระทบ (Impact) ที่ไม่ใช่ทางการเงิน

ผลกระทบต่อองค์กร (Likelihood)	ความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)	ระดับคะแนน
สูงมาก	- เกิดความเสียหายต่อรัฐ เจ้าหน้าที่ที่ถูกกลโกงข้อมูลความผิดสู่กระบวนการยุติธรรม	๕
สูง	-ภาพลักษณ์ของหน่วยงานติดลบเรื่องความโปร่งใส สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ลงข่าวอย่างต่อเนื่อง และสังคมให้ความสนใจ	๔
ปานกลาง	-หน่วยงานตรวจสอบของท่านหรือหน่วยงานตรวจสอบจากภายนอกเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง -มีการส่งหนังสือร้องเรียนและตั้งคำถามต่อการทำงานโดยไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน	๓
ต่ำ	-ข่าวลือที่อาจพาดพิงคนภายในหน่วยงาน มีคนร้องเรียนแจ้งเบาะแส	๒
ต่ำมาก	-แทบจะไม่มี	๑

เกณฑ์การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓					
๒					
๑					

สีแสดงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

	หมายถึง ความเสี่ยงสูงมาก	ค่าความรุนแรง ตั้งแต่	๒๑ - ๒๕
	หมายถึง ความเสี่ยงสูง	ค่าความรุนแรง ตั้งแต่	๑๖ - ๒๐
	หมายถึง ความเสี่ยงปานกลาง	ค่าความรุนแรง ตั้งแต่	๑๑ - ๑๕
	หมายถึง ความเสี่ยงต่ำ	ค่าความรุนแรง ตั้งแต่	๖ - ๑๐
	หมายถึง ความเสี่ยงต่ำมาก	ค่าความรุนแรง ตั้งแต่	๑ - ๕

๔.๒ การตอบสนองความเสี่ยง

การพิจารณาวิธีการที่จะใช้ในการจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายหลังที่ได้ทำการประเมินความเสี่ยงแล้ว โดยเปรียบเทียบระดับความเสี่ยงที่เกิดกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงความคุ้มค่าในการบริหารความเสี่ยงที่เหลืออยู่

กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการแต่ละความเสี่ยง ดังนี้

๑. Terminate - การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance)

คือ ปฏิเสธและหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง โดยการหยุด ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรมหรือโครงการที่จะนำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง

๒. Treat - การลด/ควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction/Control)

คือ พยายามลดความเสี่ยงโดยการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอนบางส่วนของกิจกรรมหรือโครงการที่นำไปสู่เหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง

๓. Take - การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance)

คือ การยอมรับความเสี่ยง เนื่องจากต้นทุนการจัดการความเสี่ยงสูงกว่าประโยชน์ที่จะได้รับแต่ควรมีมาตรการ ติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อรองรับผลที่เกิดขึ้น

๔. Transfer – การกระจาย/โอนความเสี่ยง (Risk Sharing/Spreading)

คือ การยอมรับภาระในการเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงให้ผู้อื่น

๕. การติดตามและรายงาน

สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ (กองยุทธศาสตร์) กำหนดให้หน่วยงานเจ้าภาพกิจกรรมที่จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง รอบ ๙ เดือน ภายในวันที่ ๕ ก.ค. ๖๘ และรอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๕ ต.ค. ๖๘ ตามแบบรายงานที่กองยุทธศาสตร์กำหนด

๖. การใช้ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานเจ้าภาพกิจกรรม หน่วยงานจะต้องนำข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งการให้และรับข้อมูล (Two – way Communication) การสื่อสารจากผู้บังคับบัญชาไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา (Top Down) และจากผู้ใต้บังคับบัญชาไปยังผู้บังคับบัญชา (Bottom Up) และระหว่างฝ่าย/หน่วยงานในกองบัญชาการเดียวกัน (Across Divisions) รวมไปถึงหัวข้อสารสนเทศของหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อให้การกำหนดมาตรการการดำเนินการและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทุกมิติ

บทที่ ๔ การบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงของ ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประชุมคณะทำงานฯ ได้พิจารณาคัดเลือกโครงการ/รายการ ให้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง จำนวน ๑๐ หน่วย ๑๒ ความเสี่ยง ได้แก่

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	หน่วยรับผิดชอบ
๑	การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดในบางส่วนไม่เป็นไปตามแผนการปฏิบัติ	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)	บช.ปส.
๒	การเข้าไปเผชิญเหตุหรือระงับเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่สายตรวจยังขาดทักษะความชำนาญด้านยุทธวิธีในการระงับเหตุ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	สยศ.ตร.(ผอ.)
๓	การถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	สทส.
๔	กลุ่มผู้ค้ายาเสพติดยังลักลอบลำเลียงยาเสพติดเข้ามาในพื้นที่ตอนในของประเทศผ่านหลายช่องทาง เช่น ช่องทางธรรมชาติตามแนวชายแดน จุดท่าเทียบเรือ ใช้อากาศยานไร้คนขับ (Drone) ระบบการขนส่งทางบก ทำให้ยากต่อการปราบปราม	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	บช.ปส.
๕	ระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	บช.ปส.
๖	การหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลต่างด้าวตามช่องทางธรรมชาติ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	สตม.
๗	รายได้จากสิ่งพิมพ์ แบบพิมพ์ จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีของโรงพิมพ์ตำรวจ	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	โรงพิมพ์ตำรวจ
๘	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพิ่มขึ้น อาจเกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	บช.ทท.

ลำดับ	รายการ	ประเภทความเสี่ยง	หน่วยรับผิดชอบ
๙	อาชญากรรมในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลาย สร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	บช.ก.
๑๐	อาชญากรรมทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลาย สร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)	บช.สอท.
๑๑	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	ความเสี่ยงด้านการเงินและการรายงาน (Financial & Report Risk : F)	สงป.
๑๒	พนักงานสอบสวนขาดองค์ความรู้ในงานด้านการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ/ (Compliance Risk : C)	กมค.

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)

การประเมินความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดในบางส่วนไม่ปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติ

สาเหตุ : ๑. ผู้ค้ายาเสพติดมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ วิธีการซุกซ่อน ลำเลียงยาเสพติด เพื่อหลีกเลี่ยงการจับกุมจากเจ้าหน้าที่

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ : เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจทำให้การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดไม่ปฏิบัติตามแผน

หลักธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ท.หญิง จุไรลักษณ์ วงศ์สาร สว.ฝ่ายยุทธศาสตร์ บก.อก.บช.ปส.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีความผิดร้ายแรงเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของหมายจับคดียาเสพติด	ดำเนินการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับเป็นไปตามแผนการปฏิบัติได้มากกว่าร้อยละ ๒๐
๔	การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีความผิดร้ายแรงเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของหมายจับคดียาเสพติด	ดำเนินการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับเป็นไปตามแผนการปฏิบัติได้มากกว่าร้อยละ ๔๐
๓	การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีความผิดร้ายแรงเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของหมายจับคดียาเสพติด	ดำเนินการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับเป็นไปตามแผนการปฏิบัติได้มากกว่าร้อยละ ๖๐
๒	การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีความผิดร้ายแรงเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของหมายจับคดียาเสพติด	ดำเนินการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับเป็นไปตามแผนการปฏิบัติได้มากกว่าร้อยละ ๘๐
๑	การจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดีความผิดร้ายแรงเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของหมายจับคดียาเสพติด	ดำเนินการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับเป็นไปตามแผนการปฏิบัติได้มากกว่าร้อยละ ๙๐

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๒ x ๓	๑ x ๑	๑ x ๒	๑ x ๒

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓					
๒			S๑		
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๑	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ปัจจัยเสี่ยง : การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดในบางส่วนไม่เป็นไปตามแผนการปฏิบัติ	๑. ประชุมชี้แจงให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ๒. เพิ่มประสิทธิภาพให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยฝึกอบรม ทบทวน ให้ความรู้ความเข้าใจและการฝึกอบรมเทคนิคใหม่ ๆ ในด้านยุทธวิธีตำรวจให้กับตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างทั่วถึง ๓. ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับมีการควบคุมดูแล การปฏิบัติ รวมทั้งบริหารควบคุมเหตุการณ์ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นในการเผชิญเหตุแต่ละครั้ง ๔. จัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและมีความทันสมัยมากขึ้น	- การควบคุม - การควบคุม - การควบคุม - การควบคุม	- ประสิทธิภาพ - ประสิทธิผล

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดในในบางส่วนไม่เป็นไปตามแผนการปฏิบัติ	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดต้องปรับเปลี่ยนไปตามนโยบายของรัฐบาล และ ตร.	-	-
	ยอมรับ	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามยาเสพติดต้องปรับเปลี่ยนไปตามนโยบายของรัฐบาล และ ตร.	-	-
	ควบคุม	๑. ประชุมชี้แจงให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	-	เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
		๒. เพิ่มประสิทธิภาพให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยฝึกอบรม ทบทวน ให้ความรู้ความเข้าใจและการฝึกอบรมเทคนิคใหม่ ๆ ในด้านยุทธวิธีตำรวจให้กับตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างทั่วถึง	งบประมาณ ตร.	เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
		๓. ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับมีการควบคุมดูแลการปฏิบัติ รวมทั้งบริหารควบคุมเหตุการณ์ภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นในการเผชิญเหตุแต่ละครั้ง	-	-
		๔. จัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและมีความทันสมัยมากขึ้น	งบประมาณ ตร.	-
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบ	-	-

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O)

การประเมินความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : การเข้าไปเผชิญเหตุหรือระงับเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจยังขาดทักษะความชำนาญด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุ

สาเหตุ : ขาดทักษะความชำนาญด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุ

วัตถุประสงค์ : เสริมทักษะในการเข้าระงับเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิผล

ผู้รับผิดชอบ : สยศ.ตร.(ผอ.)

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุในสายงานป้องกันและปราบปราม	เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันและปราบปรามได้รับอันตราย บาดเจ็บร้ายแรง สาหัส และเสียชีวิต
๔	เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุในสายงานป้องกันและปราบปราม น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของกำลังพลในสายงานป้องกันปราบปราม	เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันและปราบปรามได้รับอันตราย บาดเจ็บร้ายแรง สาหัส
๓	เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุในสายงานป้องกันและปราบปราม น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของกำลังพลในสายงานป้องกันปราบปราม	เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันและปราบปรามได้รับอันตราย บาดเจ็บ
๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุในสายงานป้องกันและปราบปราม น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของกำลังพลในสายงานป้องกันปราบปราม	เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันและปราบปรามได้รับอันตราย บาดเจ็บเล็กน้อย
๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุในสายงานป้องกันและปราบปราม มากกว่าร้อยละ ๖๐ ของกำลังพลในสายงานป้องกันปราบปราม	เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันและปราบปรามไม่ได้รับอันตราย บาดเจ็บร้ายแรง สาหัส และเสียชีวิต

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๓ x ๕	๑ x ๑	๒ x ๒	๒ x ๒

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓					๐๑
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๑	การเข้าไปเผชิญเหตุหรือระงับเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจยังขาดทักษะความชำนาญ ด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุ	๑. ทบทวน ปรับปรุง คู่มือการฝึกยุทธวิธีให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น ๒. จัดให้มีการฝึกอบรมทบทวนด้านยุทธวิธีตำรวจในการเข้าระงับเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างต่อเนื่อง	- การควบคุม - การควบคุม	- ประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
การเข้าไปเผชิญเหตุหรือระงับเหตุของ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สายตรวจยังขาดทักษะความชำนาญด้านยุทธวิธีในการเข้าระงับเหตุ	ยอมรับ	ไม่สามารถยอมรับได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของ ตร.	-	
	ควบคุม	๑. ทบทวน ปรับปรุง คู่มือการฝึกยุทธวิธีให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น	งบประมาณ ตร.	เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายงานป้องกันและปราบปรามมีความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้รับอันตรายจนบาดเจ็บ ร้ายแรง สาหัส และเสียชีวิต
		๒. จัดให้มีการฝึกอบรมทบทวนด้านยุทธวิธีตำรวจในการเข้าระงับเหตุให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างต่อเนื่อง	งบประมาณ ตร.	
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของ ตร.	-	
หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นประเด็นหลักสำคัญ	-		

การประเมินความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : การถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

สาเหตุ : เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบ เครือข่าย เครื่องมือและอุปกรณ์ อาจเกิดถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมไม่ประสงค์ดี การถูกก่อกวน จาก Hacker การถูกเจาะทำลายระบบจาก Cracker

วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ เข้าใจหลักการและกระบวนการบริหารความเสี่ยง และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร

๒. เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง

๓. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติได้รับทราบและเป็นแนวทางการดำเนินการ กำกับดูแล ตรวจสอบ เกี่ยวกับการบริหารจัดการการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร

๔. เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๕. เพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ ความสัมพันธ์ ตลอดจนเชื่อมโยงระหว่างการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับกลยุทธ์ขององค์กร

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบ : ว่าที่ พ.ต.หญิง น้ามนต์ โพธิ์คำ สว.ผอ.ศทก.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	โอกาสการถูกโจมตี มากกว่า ๑๙ ครั้ง/ปี	เกิดสูญเสียต่อระบบ IT ที่สำคัญทั้งหมด และเกิดความเสียหายอย่างมากต่อความปลอดภัยของข้อมูลต่าง ๆ
๔	โอกาสการถูกโจมตี ไม่เกิน ๑๔ - ๑๘ ครั้ง/ปี	เกิดปัญหากับระบบ IT ที่สำคัญ และระบบความปลอดภัยซึ่ง ส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลบางส่วน
๓	โอกาสการถูกโจมตี ไม่เกิน ๙- ๑๓ ครั้ง/ปี	เกิดเหตุร้ายแรงหรือระบบมีปัญหา แต่มีความสูญเสียไม่มาก
๒	โอกาสการถูกโจมตี ไม่เกิน ๔ - ๘ ครั้ง/ปี	เกิดเหตุร้ายเล็กน้อยที่แก้ไขได้
๑	โอกาสการถูกโจมตี ไม่เกิน ๓ ครั้ง/ปี	เกิดเหตุร้ายที่ไม่กระทบต่อการทำงานของระบบ

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๔ X ๕	๓ X ๓	๓ X ๓	๓ X ๓

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					0๒
๓					
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๒	การถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์	๑. ติดตั้งระบบป้องกันไวรัส และมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและจัดทำรายงานประจำเดือน	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ
		๒. ติดตั้ง patch ของระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ	- การควบคุม	
		๓. อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัสและ patch อย่างสม่ำเสมอ	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
การถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากระบบฐานข้อมูลมีความสำคัญในการปฏิบัติงาน	-	
	ยอมรับ	ไม่สามารถใช้วิธียอมรับได้ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญและสำคัญในการปฏิบัติงาน	-	
	ควบคุม	๑. ติดตั้งระบบป้องกันไวรัส และมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและจัดทำรายงานประจำเดือน ๒. ติดตั้ง patch ของระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ ๓. อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัสและ patch อย่างสม่ำเสมอ	งบประมาณ ตร.	ลดโอกาสเกิดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากระบบฐานข้อมูลมีความสำคัญในการปฏิบัติงาน	-	

การประเมินความเสี่ยง เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : กลุ่มผู้ค้ายาเสพติดยังลักลอบลำเลียงยาเสพติดเข้ามาในพื้นที่ตอนในของประเทศผ่านหลายช่องทาง เช่น ช่องทางธรรมชาติตามแนวชายแดน จุดท่าเทียบเรือ ใช้อากาศยานไร้คนขับ (Drone) ระบบขนส่งทางบก ได้แก่ รถยนต์ทั่วไป รถบรรทุก รถโดยสารประจำทาง/ไม่ประจำทาง รถขนส่งพัสดุภัณฑ์ รถขนส่งสินค้าเกษตร/อุตสาหกรรม และรถอื่น ๆ ที่ขนส่งระบบโลจิสติกส์ ทำให้ยากต่อการป้องกันปราบปราม

สาเหตุ : ผู้ค้ายาเสพติดพยายามหลีกเลี่ยงช่องทางที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้มงวดในการจับกุม โดยใช้ช่องทางอื่นๆ หรือเทคโนโลยีเข้ามาช่วย เพื่อหลีกเลี่ยงการจับกุมของเจ้าหน้าที่

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้มีมาตรการในการจับกุมหรือสกัดกั้นการลักลอบลำเลียงยาเสพติดเข้าสู่พื้นที่ตอนในของประเทศ

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ท.หญิง จุไรลักษณ์ วงศ์สาร สว.ฝ่ายยุทธศาสตร์ บก.อก.บช.ปส.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	สกัดกั้นปริมาณยาเสพติดเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณยาเสพติดที่จับกุมทั่วประเทศ ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับน้อยกว่าร้อยละ ๖๖
๔	สกัดกั้นปริมาณยาเสพติดเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณยาเสพติดที่จับกุมทั่วประเทศ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระหว่างร้อยละ ๖๖ - ๗๐
๓	สกัดกั้นปริมาณยาเสพติดเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณยาเสพติดที่จับกุมทั่วประเทศ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระหว่างร้อยละ ๗๑ - ๗๕
๒	สกัดกั้นปริมาณยาเสพติดเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณยาเสพติดที่จับกุมทั่วประเทศ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระหว่างร้อยละ ๗๖ - ๘๐
๑	สกัดกั้นปริมาณยาเสพติดเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณยาเสพติดที่จับกุมทั่วประเทศ ได้ตั้งแต่ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ ๘๐

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Apqpetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๔ x ๕	๑ x ๒	๑ x ๒	๑ x ๒

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					O๓
๓					
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๓	กลุ่มผู้ค้ายาเสพติดยังลักลอบลำเลียงยาเสพติดเข้ามาในพื้นที่ตอนในของประเทศผ่านหลายช่องทาง เช่น ช่องทางธรรมชาติตามแนวชายแดน จุดท่าเทียบเรือ ใช้อากาศยานไร้คนขับ (Drone) ระบบขนส่งทางบก ได้แก่ รถยนต์ทั่วไป รถบรรทุก รถโดยสารประจำทาง/ไม่ประจำทาง รถขนส่งพัสดุภัณฑ์ รถขนส่งสินค้าเกษตร/อุตสาหกรรม และรถอื่น ๆ ที่ขนส่งระบบโลจิสติกส์ ทำให้ยากต่อการป้องกันปราบปราม	๑. การเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจตราพรมแดน ทั้งทางบก, ทางอากาศ และทางทะเล เพื่อป้องกันการลักลอบนำเข้ายาเสพติดจากประเทศเพื่อนบ้าน การใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบตรวจจับในสนามบินและท่าเรือ, การใช้โดรนในการลาดตระเวนตามพื้นที่ชายแดน	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ - ประสิทธิภาพ
		๒. การเพิ่มการตรวจค้นในพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการขนส่งยาเสพติด เช่น ตลาด, สถานีขนส่ง, หรือพื้นที่ที่มีการขนส่งสินค้าทางรถยนต์หรือทางรถไฟ การใช้สุนัขดมกลิ่นและเครื่องตรวจจับอื่น ๆ เพื่อค้นหายาเสพติด	- การควบคุม	
		๓. การควบคุมแหล่งผลิตยาเสพติดในพื้นที่ที่อาจเกิดขึ้น โดยการตรวจสอบและควบคุมโรงงานหรือสถานที่ที่อาจเกี่ยวข้องกับการผลิตยาเสพติด	- การควบคุม	
		๔. รวบรวมข้อมูล สืบสวนหาข่าว เพื่อศึกษาวิเคราะห์เครือข่ายของกลุ่มผู้ค้ายาเสพติด ตลอดจนรูปแบบการลักลอบลำเลียง และเส้นทางในการลำเลียงยาเสพติด	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์	
กลุ่มผู้ค้ายาเสพติดยังลักลอบ ลำเลียงยาเสพติดเข้ามาใน พื้นที่ตอนในของประเทศ ผ่านหลายช่องทาง เช่น ช่องทางธรรมชาติตามแนว ชายแดน จุดท่าเทียบเรือ ใช้อากาศยานไร้คนขับ (Drone) ระบบขนส่งทางบก ได้แก่ รถยนต์ทั่วไปรถบรรทุก รถโดยสารประจำทาง/ ไม่ประจำทางรถขนส่งพัสดุภัณฑ์ รถขนส่งสินค้าเกษตร/ อุตสาหกรรม และรถอื่น ๆ ที่ขนส่งระบบโลจิสติกส์ ทำให้ยากต่อการป้องกัน ปราบปราม	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากฐานการผลิตยา เสพติดอยู่ในประเทศเพื่อนบ้านบริเวณพื้นที่ สามเหลี่ยมทองคำ	-	-	
	ยอมรับ	ไม่สามารถใช้วิธียอมรับได้ เนื่องจากส่งผล กระทบต่อการแพร่ระบาดในพื้นที่ตอนในของ ประเทศและในหมู่บ้าน/ชุมชนจำนวนมาก	-	-	
	ควบคุม	๑. การเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจตราพรมแดน ทั้งทางบก, ทางอากาศ และทางทะเล เพื่อป้องกัน การลักลอบนำเข้ายาเสพติดจากประเทศ เพื่อนบ้าน การใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบตรวจจับ ในสนามบินและท่าเรือ, การใช้โดรนในการ ลาดตระเวนตามพื้นที่ชายแดน	งบประมาณ ตร.	เพื่อป้องกันการลักลอบ ลำเลียงยาเสพติดเข้ามา ในพื้นที่ตอนในของ ประเทศ	
			๒. การเพิ่มการตรวจค้นในพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการ ขนส่งยาเสพติด เช่น ตลาด สถานีขนส่ง หรือพื้นที่ ที่มีการขนส่งสินค้าทางรถยนต์หรือทางรถไฟ การใช้สุนัขดมกลิ่นและเครื่องตรวจจับอื่น ๆ เพื่อค้นหายาเสพติด		
			๓. การควบคุมแหล่งผลิตยาเสพติดในพื้นที่ ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยการตรวจสอบและควบคุม โรงงานหรือสถานที่ที่อาจเกี่ยวข้องกับการผลิต ยาเสพติด		-
			๔. รวบรวมข้อมูล สืบสวนหาข่าว เพื่อศึกษา วิเคราะห์เครือข่ายของกลุ่มผู้ค้ายาเสพติด ตลอดจนรูปแบบการลักลอบลำเลียง และเส้นทาง ในการลำเลียงยาเสพติด		งบประมาณ ตร.
ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากเป็นงานที่มี ความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบ	-	-		

การประเมินความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : ระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

สาเหตุ : ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ต้องมีการ Update ข้อมูลในระบบอย่างสม่ำเสมอ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพ ตอบสนองการใช้งานของเจ้าหน้าที่

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ท.หญิง จุไรลักษณ์ วงศ์สาร สว.ฝ่ายยุทธศาสตร์ บก.อก.บช.ปส.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	ฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานเกิดความขัดข้อง ๕ ครั้ง/ปีขึ้นไป	ข้อมูลเสียหาย ไม่สามารถใช้งานระบบได้
๔	ฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานเกิดความขัดข้อง ๔ ครั้ง/ปี	อุปกรณ์เสี่ยงต่อความเสียหาย
๓	ฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานเกิดความขัดข้อง ๓ ครั้ง/ปี	Server ทำงานได้ล่าช้า ขาดความปลอดภัยเชิงฐานข้อมูล
๒	ฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานเกิดความขัดข้อง ๒ ครั้ง/ปี	ทำให้ผู้ใช้งานระบบไม่ได้ เกิดความล่าช้าในการทำงาน
๑	ฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานเกิดความขัดข้อง ๑ ครั้ง/ปี	มีผลกระทบน้อย

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๓ x ๒	๒ x ๒	๒ x ๒	๒ x ๒

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓		0๔			
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๔	ระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	๑. ติดตามและกำชับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ - ประสิทธิภาพ
		๒. จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ รวมทั้งเทคโนโลยีที่ทันสมัย	- การควบคุม	
		๓. ฝึกอบรมให้ความรู้พัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์	
ระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากระบบฐานข้อมูลจำเป็นจะต้องพัฒนาให้เป็นปัจจุบัน	-	-	
	ยอมรับ	ไม่สามารถใช้วิธียอมรับได้ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญในการปฏิบัติงาน	-	-	
	ควบคุม	๑. ติดตามและกำกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	งบประมาณ ตร.		เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
		๒. ติดตามและกำกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง			เพื่อให้ระบบประสิทธิภาพตอบสนองการใช้งานของเจ้าหน้าที่
		๓. ฝึกอบรมให้ความรู้พัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น
ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบ	-	-		

การประเมินความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : การหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลต่างด้าวตามช่องทางธรรมชาติ

สาเหตุ : ๑. ปัญหาเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนความไม่สงบในประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีพื้นที่ชายแดนติดกับประเทศไทย อันจะเป็นช่องทางที่คนต่างด้าวจะลักลอบหลบหนีเข้ามาในประเทศอย่างผิดกฎหมาย เพื่อมาดำรงชีวิตที่ดีกว่าประเทศของตน

๒. สภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยที่มีการเติบโตขึ้นมาก เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงานภายในประเทศ ทำให้มีความต้องการแรงงานเป็นจำนวนมาก และกระบวนการนำเข้าแรงงานอย่างถูกกฎหมายเป็นเรื่องยุ่งยาก ทำให้เกิดขบวนการนำพาแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานอย่างผิดกฎหมาย และหลากหลายกรณี เชื่อมโยงไปถึงขบวนการค้ามนุษย์ข้ามชาติที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั้งในประเทศต้นทางและในประเทศไทย

๓. นโยบายภาครัฐบางอย่างที่เอื้อประโยชน์ โดยเฉพาะการให้สิทธิบางเรื่อง เช่น นโยบายด้านการศึกษา ให้เด็กต่างด้าวสามารถเรียนฟรีถึงภาคบังคับ และการให้บริการสาธารณสุขตามหลักมนุษยธรรม

วัตถุประสงค์ : รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน ความมั่นคงของราชอาณาจักรไทย ป้องกันการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองของคนต่างด้าวโดยผิดกฎหมาย และเพื่อวางแผนมาตรการป้องกันและลดโอกาสที่คนต่างด้าวจะลักลอบหลบหนีเข้ามาในราชอาณาจักรโดยผิดกฎหมาย

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ต.หญิง ชยานันท์ ต้นคำฮอง สว.ผอ.๓ บก.อก.สตม.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	ผลการจับกุมเกิน ๔๓,๑๐๘ ครั้ง/ปี	กระทบต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศเกินร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป
๔	ผลการจับกุมไม่เกิน ๔๓,๑๐๘ ครั้ง/ปี	กระทบต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศไม่เกินร้อยละ ๖๐
๓	ผลการจับกุมไม่เกิน ๓๕,๙๒๓ ครั้ง/ปี	กระทบต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศไม่เกินร้อยละ ๕๐
๒	ผลการจับกุมไม่เกิน ๒๘,๗๓๘ ครั้ง/ปี	กระทบต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศไม่เกินร้อยละ ๔๐
๑	ผลการจับกุมไม่เกิน ๒๑,๕๕๓ ครั้ง/ปี	กระทบต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศไม่เกินร้อยละ ๓๐

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๓ X ๓	๒ X ๓	๒ X ๓	๒ X ๓

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓			๐๕		
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๕	การหลบหนีเข้าเมืองของบุคคลต่างด้าวตามช่องทางธรรมชาติ	<p>๑. ด้านการสกัดกั้น</p> <p>๑.๑ เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบบริเวณช่องทางอนุญาตที่คนต่างด้าวเดินทาง ผ่านเข้า – ออกราชอาณาจักร</p> <p>๑.๒ สนธิกำลังกับหน่วยปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตั้งจุดตรวจ/จุดสกัด ในเส้นทางสำคัญ เพื่อสกัดกั้น การลักลอบข้ามแดนเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าว โดยผิดกฎหมาย</p> <p>๑.๓ บูรณาการกับหน่วยงานความมั่นคง ได้แก่ ทหาร ตำรวจ ฝ่ายปกครอง และผู้นำชุมชน ในการสืบสวนหาข่าวผู้ที่มีพฤติกรรมเป็นกลุ่มแก๊ง หรือขบวนการ</p> <p>๑.๔ ขยายผลและดำเนินการกับผู้ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือให้คนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย</p>	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ
		<p>๒. ด้านการตรวจค้นพื้นที่</p> <p>แบ่งพื้นที่เขตตรวจ และสำรวจพื้นที่ในเขตความรับผิดชอบ อันเป็นแหล่งซ่องสุม หรือสถานที่ชุมนุมของคนต่างด้าว เพื่อจัดเวรตรวจให้รับผิดชอบตรวจตามความเหมาะสม ปีต่อมตรวจค้นเป็นประจำ</p>	- การควบคุม	
		<p>๓. ด้านการข่าว</p> <p>๓.๑ รวบรวมและวิเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร ติดตามความเคลื่อนไหวของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอาชญากรรมข้ามชาติ กลุ่มผู้กระทำความผิดกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง รวมทั้งผู้ให้การสนับสนุน และช่วยเหลือ ผู้กระทำความผิดที่มีโทษทางอาญาอื่น ๆ</p> <p>๓.๒ การจัดทำแฟ้มข้อมูลสถานภาพของคนต่างด้าว ลักษณะข้อมูลท้องถิ่น ข้อมูลสถานประกอบการ โรงงาน แพลลา ที่ใช้แรงงานต่างด้าว และแฟ้มแผนประทุษกรรมของคนร้ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยให้เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกตรวจสอบได้</p>	- การควบคุม	

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
		<p>๓.๓ การติดตามพฤติการณ์ของบุคคลต้องสงสัยหรือมีพฤติการณ์เข้าข่ายการกระทำผิดกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือประพฤติดนเป็นอาชญากรข้ามชาติ แบ่งออกเป็น การสืบสวนก่อนเกิดเหตุที่มุ่งตัดโอกาสของการกระทำผิด การสืบสวนหลังเกิดเหตุที่มุ่งเน้นในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรือข้อมูลสำหรับพนักงานสอบสวนใช้ในการดำเนินการนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ</p> <p>๓.๔ รวบรวมสถิติข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผน โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลสถิติในอดีต เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ในปัจจุบันและคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคต</p>		
		<p>๔. ด้านการจับกุม</p> <p>๔.๑ การสืบสวนจับกุมบุคคลตามหมายจับ คดีค้างเก่า และคดีสำคัญ โดยมุ่งเน้นการกระทำผิดที่เข้าข่ายอาชญากรรมข้ามชาติหรือกระทำผิดกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง</p> <p>๔.๒ การสืบสวนขยายผล กรณีคนต่างด้าวที่กระทำผิดกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หากพบว่ามี การกระทำผิดกฎหมายอื่นร่วมด้วยให้ ดำเนินการรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อดำเนินคดีต่อไปจนถึงที่สุด เช่น ความผิดฐานปลอมและใช้เอกสารปลอม ความผิดฐานแจ้งข้อความอันเป็นเท็จต่อพนักงาน เป็นต้น</p>	- การควบคุม	
		<p>๕. ด้านการผลักดันและส่งกลับ</p> <p>ดำเนินการผลักดันคนต่างด้าวที่มีลักษณะต้องห้ามมิให้เข้ามาในราชอาณาจักรออกนอกราชอาณาจักร ดำเนินการส่งกลับคนต่างด้าวที่ถูกกักตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง</p>	- การควบคุม	
		<p>๖. ด้านประชาสัมพันธ์และมวลชนสัมพันธ์</p> <p>๖.๑ ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชน และชาวบ้านตามเขตแนวชายแดน ช่วยสอดส่องเป็นหูเป็นตา และเป็นแนวร่วมภาคประชาชนให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ</p> <p>๖.๒ ออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายคนเข้าเมือง ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
การหลบหนีเข้าเมือง ของบุคคลต่างด้าว ตามช่องทางธรรมชาติ	ยอมรับ	ไม่สามารถใช้วิธียอมรับได้ เนื่องจากเป็นประเด็นสำคัญ ที่จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงภายในประเทศได้ การจัดการความเสี่ยงนี้ จึงต้องดำเนินการเหมือนกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงโดยใช้วิธีการควบคุม	-	
	ควบคุม	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ดำเนินการตามมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านการสกัดกั้น ๒. ดำเนินการตามมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านการตรวจค้นพื้นที่ ๓. ดำเนินการตามมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านการข่าว ๔. ดำเนินการตามมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านการจับกุม ๕. ดำเนินการตามมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านการผลักดันส่งกลับ ๖. ดำเนินการตามมาตรการในการจัดการความเสี่ยงด้านประชาสัมพันธ์และมวลชนสัมพันธ์ 	-	การหลบหนีเข้าเมือง ของบุคคลต่างด้าว ลดลง
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน	-	
	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้เนื่องจากเป็นประเด็นหลักสำคัญ	-	

การประเมินความเสี่ยง
เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศเพิ่มขึ้นอาจเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สาเหตุ : นโยบายฟรีวีซ่าทำให้มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้น

วัตถุประสงค์ : ลดความเสี่ยงในการเกิดคดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิภาพ หลักการมีส่วนร่วม

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ต.หญิง จารุวรรณ วัฒนบุตร สว.ผอ.๓ บก.อก.บช.ทท.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	คดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ไม่เกิน ๗ คดี/นักท่องเที่ยว ๑๐๐,๐๐๐ คน	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่เกินร้อยละ ๗๕
๔	คดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ไม่เกิน ๖ คดี/นักท่องเที่ยว ๑๐๐,๐๐๐ คน	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่เกินร้อยละ ๘๐
๓	คดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ไม่เกิน ๕ คดี/นักท่องเที่ยว ๑๐๐,๐๐๐ คน	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่เกินร้อยละ ๘๕
๒	คดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ไม่เกิน ๔ คดี/นักท่องเที่ยว ๑๐๐,๐๐๐ คน	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่เกินร้อยละ ๙๐
๑	คดีอาญาเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย เพศและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ไม่เกิน ๓ คดี/นักท่องเที่ยว ๑๐๐,๐๐๐ คน	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มากกว่าร้อยละ ๙๐

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๒ x ๒	๒ x ๒	๓ x ๒	๓ x ๒

สถิติ คดีที่เกิดขึ้นกับ นทท. $๖๗+๖๖+๖๕=๘๔๗+๑๐๔๑+๑๑๖๐ = ๓๐๕๘/๓ = ๑,๐๑๖$

ค่าเฉลี่ยคดีอาญาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ไม่เกิน ๕ คดี/นักท่องเที่ยว ๑๐๐,๐๐๐ คน (ย้อนหลัง ๓ ปี)

$= ๓.๓๙+๓.๗๐ + ๗.๖๕ = ๑๔.๗๔ / ๓ = ๔.๙๑$

ความเชื่อมั่นฯ (ย้อนหลัง ๓ ปี) $๘๕.๑๔+๗๑.๕๐+๗๖.๐๐ = ๒๓๒.๖๔/๓ = ๗๗.๕๔$

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓					
๒		๐๖			
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๖	นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศเพิ่มขึ้น อาจเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	<p>๑. จัดตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย นักท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ ศปท.ตร. (Tourist Safety Operations Center : TSOC)</p> <p>๒. ร่วมบูรณาการการปฏิบัติกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยว ด้วยมาตรการที่รัดกุมในการดูแลรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร</p> <p>๓. แอปพลิเคชัน Thailand Tourist police ในการอำนวยความสะดวก ดูแลรักษาความปลอดภัย นักท่องเที่ยว</p> <p>๔. ศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๕๕ ซึ่งมีบริการเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา ๘ ภาษา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๕. ประสานการทำงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ ในการรับแจ้งเหตุและร่วมกันระงับเหตุ ช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว และสนับสนุนตำรวจท้องที่ในการแปลภาษาตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๖. ออกตรวจตามวงจรการท่องเที่ยว ตามแบบตรวจมาตรฐานความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยว ๑๔ แบบ</p> <p>๗. อบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว</p>	<p>- การควบคุม</p> <p>- ถ่ายโอน/กระจาย</p> <p>- การควบคุม</p> <p>- การควบคุม</p> <p>- การควบคุม</p> <p>- การควบคุม</p> <p>- การควบคุม</p>	- ประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	รายละเอียดการจัดการ	ต้นทุน	ผลประโยชน์
นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศเพิ่มขึ้นอาจเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ควบคุม	๑. จัดตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ ศปทท.ตร. (Tourist Safety Operations Center : TSOC)	-	นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น
	ถ่ายโอน/กระจาย	๒. ร่วมบูรณาการการปฏิบัติกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยว ด้วยมาตรการที่รัดกุมในการดูแลรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร	-	
	ควบคุม	๓. แอปพลิเคชัน Thailand Tourist police ในการอำนวยความสะดวก ดูแลรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท	นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาพัฒนากระบวนการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่สามารถระบุตำแหน่งที่เกิดเหตุได้ ซึ่งสามารถรองรับได้ ๕ ภาษา คือ อังกฤษ จีน รัสเซีย ญี่ปุ่น และเกาหลี ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวไปถึงที่เกิดเหตุได้ทันเวลาที่ สามารถสื่อสารและให้การช่วยเหลือท่องเที่ยวระงับเหตุ และติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว
	ควบคุม	๔. ศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๑๕๕ ซึ่งมีบริการเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา ๘ ภาษา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	๒๑,๙๓๔,๐๐๐ บาท	อำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
	ควบคุม	๕. ประสานการทำงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ ในการรับแจ้งเหตุและร่วมกันระงับเหตุช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และสนับสนุนตำรวจท้องที่ในการแปลภาษา ตลอด ๒๔ ชม.	-	
	ควบคุม	๖. ออกตรวจวงจรการท่องเที่ยว ตามแบบตรวจมาตรฐานความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยว ๑๔ แบบ	-	นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น
	ควบคุม	๗. อบรมอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	-	

การประเมินความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : อาชญากรรมในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลาย สร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน

สาเหตุ : การก้าวหน้าทางเทคโนโลยี วิถีชีวิตและสภาพสังคม มีการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลาย การก่ออาชญากรรม จึงมีการปรับตัวและมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ : ลดโอกาสการก่อเหตุอาชญากรรม สร้างความรู้และเท่าทันเทคโนโลยีของประชาชน

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิผล

ผู้รับผิดชอบ : ผอ.๓ บก.อก.บช.ก.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	จำนวนคดีที่ พงส. รับคดีมากกว่า ๖,๐๐๐ คดีขึ้นไป/ปี	มูลค่าความเสียหายมากกว่า ๔๐๐ ล้านบาท
๔	จำนวนคดีที่ พงส. รับคดีระหว่าง ๕,๕๐๐-๖,๐๐๐ คดี/ปี	มูลค่าความเสียหาย มากกว่า ๒๐๐ ล้านบาท - ๓๐๐ ล้านบาท
๓	จำนวนคดีที่ พงส. รับคดีระหว่าง ๕,๐๐๐-๕,๔๙๙ คดี/ปี	มูลค่าความเสียหาย มากกว่า ๑๐๐ ล้านบาท - ๒๐๐ ล้านบาท
๒	จำนวนคดีที่ พงส. รับคดีระหว่าง ๔,๕๐๐-๔,๙๙๙ คดี/ปี	มูลค่าความเสียหาย ๕๐ ล้านบาท - ๑๐๐ ล้านบาท
๑	จำนวนคดีที่ พงส. รับคดีไม่เกิน ๔,๕๐๐ คดีต่อปี	มูลค่าความเสียหายน้อยกว่า ๕๐ ล้านบาท

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยง เป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๓ X ๓	๒ X ๒	๓ X ๒	๓ X ๒

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓			๐๗		
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๗	อาชญากรรมในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลาย สร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน	๑. กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีความรู้เฉพาะทางเกี่ยวกับอาชญากรรมนั้น ๆ ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	- ถ่ายโอน / กระจาย	- ประสิทธิภาพ - ประสิทธิผล
		๒. จัดอบรมให้ความรู้ เสริมทักษะ เพิ่มขีดความสามารถของพนักงานสอบสวนชุดปฏิบัติการสืบสวนในการดำเนินคดีเฉพาะทางให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยประสานความร่วมมือกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	- การควบคุม	
		๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและแจกจ่ายให้กับบุคลากรภายในหน่วย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
อาชญากรรมในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลาย สร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน	ถ่ายโอน/กระจาย	กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีความรู้เฉพาะทางเกี่ยวกับอาชญากรรมนั้น ๆ ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม		การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
	ควบคุม	จัดอบรมให้ความรู้ เสริมทักษะ เพิ่มขีดความสามารถของพนักงานสอบสวน ชุดปฏิบัติการสืบสวนในการดำเนินคดีเฉพาะทางให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยประสานความร่วมมือกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ ตร.	พัฒนาทักษะ เพิ่มขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติ
		จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและแจกจ่ายให้กับบุคลากรภายในหน่วย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	งบประมาณ ตร.	พัฒนาความรู้ของผู้นปฏิบัติงานสามารถนำไปปรับใช้กับภารกิจของผู้ปฏิบัติได้

การประเมินความเสี่ยง
เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : อาชญากรรมทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลายสร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน

สาเหตุ : ๑. การพัฒนารูปแบบ/เทคนิค/วิธีการ/ขั้นตอนในการก่ออาชญากรรมที่ทำให้ประชาชนหลงเชื่อและตกเป็นเหยื่อ
๒. การก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์หรืออาชญากรรมไซเบอร์ (Cybercrime) มีวิวัฒนาการหลากหลายรูปแบบ ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างรวดเร็วและเป็นวงกว้าง

วัตถุประสงค์ : การป้องกันและแก้ไขปัญหอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลายสร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชนดีขึ้น

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิผล

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ท.หญิง ปิยะวรรณ แก้วปาเพื่อย สว.ฝ่ายยุทธศาสตร์ บก.อก.บช.สอท. โทรศัพท์ ๐๘ ๕๘๑๒ ๐๙๒๙

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes ของ บช.สอท. เกิน ๑,๔๓๓ คดี/ปี	อัตราความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เกินร้อยละ ๖๐
๔	คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes ของ บช.สอท. ไม่เกิน ๑,๔๓๓ คดี/ปี	อัตราความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เกินร้อยละ ๖๕
๓	คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes ของ บช.สอท. ไม่เกิน ๑,๒๗๕ คดี/ปี	อัตราความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เกินร้อยละ ๗๕
๒	คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes ของ บช.สอท. ไม่เกิน ๑,๑๑๕ คดี/ปี	ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เกินร้อยละ ๘๕
๑	คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes ของ บช.สอท. ไม่เกิน ๙๕๕ คดี/ปี	ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ เกินกว่าร้อยละ ๘๕

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๓ X ๒	๒ X ๒	๒ X ๒	๒ X ๒

หมายเหตุ : - บช.สอท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๗ มีสถิติการรับแจ้งคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes ทั้งหมด ๓,๒๙๒ คดี เฉลี่ยสถิติการรับแจ้งคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes คิดเป็น ๑,๖๔๖ คดี
- ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีสถิติการรับแจ้งคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่รับแจ้งในระบบ Crimes ทั้งหมด ๑,๒๗๕ คดี
- มีคะแนนความพึงพอใจของประชาชนในการประเมินการดำเนินงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๓

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓		๐๘			
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๘	อาชญากรรมทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลายสร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน	<p>๑. มาตรการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p> <p>๑.๑ ใช้มาตรการ ชิม สาย เส่า เพื่อตัดช่องทาง การสื่อสารที่ คนร้ายจะใช้เป็นช่องทางในการ หลอกลวงประชาชน</p> <p>๑.๒ ให้ทุกหน่วยในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยที่มี อาณาเขตติดต่อตามแนวชายแดนประเทศ เพื่อนบ้าน ประสานกับธนาคารถึงการที่บุคคล ใช้บัญชีม้าเพื่อเบิกเงินสดจากเครื่องรับจ่ายเงิน อัตโนมัติ (ATM) ในเขตประเทศไทยและนำเงิน ออกนอกประเทศ</p> <p>๑.๓ จัดระบบและชุดปฏิบัติการเพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p>	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ
		<p>๒. มาตรการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p> <p>๒.๑ เร่งรัด สืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และบุคคลตามหมายจับคดีเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทุกประเภท</p> <p>๒.๒ รวบรวมข้อมูลบัญชีม้า ที่มีการแจ้งความผ่านศูนย์ AOC ๑๔๔๑</p> <p>๒.๓ เสนอขอดำเนินการปิดกั้นเว็บพ่นออนไลน์และภัยออนไลน์ทุกประเภท</p>	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ
		<p>๓. มาตรการด้านการจับกุม</p> <p>๓.๑ การสืบสวนจับกุมบุคคลตามหมายจับคดีค้างเก่า และคดีสำคัญ โดยมุ่งเน้นการกระทำความผิดตาม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.๒๕๖๖ ความผิดตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ และการพนันออนไลน์</p> <p>๓.๒ การสืบสวนขยายผลกรณีความผิดตาม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.๒๕๖๖ ความผิดตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ และการพนันออนไลน์ หากพบว่ามี การกระทำความผิดกฎหมายอื่นร่วมด้วยให้ดำเนินการรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีต่อไปจนถึงที่สุด เช่น อาชญากรรมข้ามชาติ การเผยแพร่ข่าวปลอม การลวงละเมิดทางเพศ ต่อเด็กและสตรีทางอินเทอร์เน็ต และการค้ามนุษย์ เป็นต้น</p>	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
		<p>๔. มาตรการด้านการประชาสัมพันธ์</p> <p>๔.๑ ให้หน่วยงานในสังกัดออกประชาสัมพันธ์ตามจุดที่มีประชาชนอยู่เป็นจำนวนมาก ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการหลอกลวงรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มความรู้ทางไซเบอร์และความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับความปลอดภัย</p> <p>๔.๒ เน้นย้ำให้ทราบถึงช่องทางในการระงับให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ เพิ่มความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการตรวจสอบอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p> <p>๔.๓ การจัดสัมมนาเชิงป้องกัน เช่น การให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการระงับภัยไซเบอร์ หรือการให้คำแนะนำในการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย</p>	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
<p>อาชญากรรมทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีรูปแบบที่หลากหลายสร้างความเดือดร้อนและเสียหายให้กับประชาชน</p>	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นประเด็นหลักสำคัญ		
	ยอมรับ	ไม่สามารถยอมรับได้ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อความเสียหายทางเศรษฐกิจของประเทศ		
	ควบคุม	<p>๑. มาตรการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p> <p>๑.๑ ใช้มาตรการ ชิม สาย เส่า เพื่อตัดช่องทางการสื่อสารที่คนร้ายจะใช้เป็นช่องทางในการหลอกลวงประชาชน</p> <p>๑.๒ ให้ทุกหน่วยในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยที่มีอาณาเขตติดต่อตามแนวชายแดนประเทศ เพื่อนบ้าน ประสานกับธนาคารถึงการที่บุคคลใช้บัญชีม้าเพื่อเบิกเงินสดจากเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) ในเขตประเทศไทยและนำเงินออกนอกประเทศ</p> <p>๑.๓ จัดระบบและชุดปฏิบัติการเพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p>		
		<p>๒. มาตรการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p> <p>๒.๑ เร่งรัดสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และบุคคลตามหมายจับคดีเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทุกประเภท</p> <p>๒.๒ รวบรวมข้อมูลบัญชีม้า ที่มีการแจ้งความผ่านศูนย์ AOC ๑๔๔๑</p> <p>๒.๓ เสนอขอดำเนินการปิดกั้นเว็บพนันออนไลน์และภัยออนไลน์ทุกประเภท</p>		
		<p>๓. มาตรการด้านการจับกุม</p> <p>๓.๑ การสืบสวนจับกุมบุคคลตามหมายจับคดีค้างเก่าและคดีสำคัญ โดยมุ่งเน้นการกระทำความผิดตาม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ความผิดตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และการพนันออนไลน์</p>		

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
		<p>๓.๒ การสืบสวนขยายผล กรณีความผิดตาม พ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.๒๕๖๖ ความผิดตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐ และการพนันออนไลน์ หากพบว่ามี การกระทำความผิดกฎหมายอื่นร่วมด้วย ให้ดำเนินการรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีต่อไปจนถึงที่สุด เช่น อาชญากรรมข้ามชาติ การเผยแพร่ข่าวปลอม การลวงละเมิดทางเพศ ต่อเด็กและสตรีทางอินเทอร์เน็ต และการค้ามนุษย์ เป็นต้น</p>		
		<p>๔. มาตรการด้านการประชาสัมพันธ์</p> <p>๔.๑ ให้หน่วยงานในสังกัดออกประชาสัมพันธ์ตามจุดที่มีประชาชนอยู่เป็นจำนวนมาก ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการหลอกลวงรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มความรู้และความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์</p> <p>๔.๒ เน้นย้ำให้ทราบถึงช่องทางในการระงับมิให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ เพิ่มความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการตรวจสอบอาชญากรรมทางเทคโนโลยี</p> <p>๔.๓ การจัดสัมมนาเชิงป้องกัน เช่น การให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการระงับภัยไซเบอร์ หรือการให้คำแนะนำในการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย</p>		
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากเป็นงานที่สำคัญ และอยู่ในความรับผิดชอบของ บช.สอท.		

51
การประเมินความเสี่ยง

เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัย

- ปัจจัยเสี่ยง** : รายได้จากการจำหน่ายสิ่งพิมพ์ แบบพิมพ์ ให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีของโรงพิมพ์ตำรวจ
- สาเหตุ** : สาเหตุความเสี่ยงที่ ๑ เรื่อง การเข้าพบลูกค้าหน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติของพนักงานตลาดยังไม่ทั่วถึง
สาเหตุความเสี่ยงที่ ๒ เรื่อง ขาดการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถและศักยภาพของบุคลากรทางการตลาด
- วัตถุประสงค์** : เพื่อกระตุ้นยอดขายหน่วยงานสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- มิติธรรมาภิบาล** : หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักประสิทธิภาพ (Efficiency)
- ผู้รับผิดชอบ** : ผู้บริหารโรงพิมพ์ตำรวจ ฝ่ายอำนวยการ งานการตลาด โรงพิมพ์ตำรวจ

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	จำนวนลูกค้าในกลุ่ม ตร. จำนวน ๒๑๕- ๒๑๖ หน่วย	ยอดขายลูกค้าในกลุ่ม ตร. ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มากกว่าร้อยละ ๑๕ ต่ำกว่า ๑๐๘ ลบ.
๔	จำนวนลูกค้าในกลุ่ม ตร. จำนวน ๒๑๗ - ๒๑๘ หน่วย	ยอดขายลูกค้าในกลุ่ม ตร. ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ ๑๕ เท่ากับ ๑๐๘.๐๐ - ๑๑๕.๒๐ ลบ.
๓	จำนวนลูกค้าในกลุ่ม ตร. จำนวน ๒๑๙ - ๒๒๐ หน่วย	ยอดขายลูกค้าในกลุ่ม ตร. ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ ๑๐ เท่ากับ ๑๑๕.๒๐ - ๑๒๑.๖๐ ลบ.
๒	จำนวนลูกค้าในกลุ่ม ตร. จำนวน ๒๒๑ - ๒๒๒ หน่วย	ยอดขายลูกค้าในกลุ่ม ตร. ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ ๕ เท่ากับ ๑๒๑.๖๐ - ๑๒๗.๐๐ ลบ.
๑	จำนวนลูกค้าในกลุ่ม ตร. จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๒๓ หน่วย	ยอดขายลูกค้าในกลุ่ม ตร. เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๑๒๘.๐๐ ลบ.

คำจำกัดความ : จำนวนลูกค้าใหม่ในกลุ่ม ตร.

- จำนวนลูกค้ากลุ่ม ตร. ทั้งในส่วนลูกค้าเดิม และลูกค้าใหม่ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ (จำนวนลูกค้าทั้งหมดในกลุ่ม ตร. มีทั้งหมด ๒๔๔ หน่วยงาน ทั้งนี้ ลูกค้าเดิมที่มีการสั่งซื้อในปีบัญชี ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๗ หน่วย โดยแบ่งเป็นส่วนกลาง ๑๔๒ หน่วย และส่วนภูมิภาค ๗๕ หน่วย)
- เงื่อนไข : โรงพิมพ์ตำรวจฯ ต้องมีรายได้จากลูกค้ากลุ่ม ตร. ในส่วนของลูกค้าใหม่ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ ไม่น้อยกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท จึงนับเป็น ๑ หน่วย

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๕ x ๕	๑ x ๑	๑ x ๑	๑ x ๒

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					๐๙
๔					
๓					
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๙	รายได้จากการจำหน่ายสิ่งพิมพ์แบบพิมพ์ ให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีของโรงพิมพ์ตำรวจ	๑. มีการติดตามลูกค้าทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. เพื่อกระตุ้นการสั่งซื้อ	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ - ประสิทธิผล
		๒. การประชาสัมพันธ์ศักยภาพส่งเสริมภาพลักษณ์ของโรงพิมพ์ตำรวจให้กับลูกค้าทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. อย่างทั่วถึง	- การควบคุม	
		๓. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมบุคลากรทางการตลาด เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรทางการตลาด	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
รายได้จากการจำหน่ายสิ่งพิมพ์ แบบพิมพ์ ให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีของโรงพิมพ์ตำรวจ	ยอมรับ	ไม่สามารถยอมรับได้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ และ ตร. เป็นลูกค้าหลักของโรงพิมพ์ตำรวจ	-	
	ควบคุม	๑. จัดให้มีการติดตามลูกค้าทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. เพื่อกระตุ้นการสั่งซื้อ	-	
		๒. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ศักยภาพส่งเสริมภาพลักษณ์ของโรงพิมพ์ตำรวจให้กับลูกค้าทุกหน่วยงานในสังกัด ตร. อย่างทั่วถึง	๕๐๐,๐๐๐ บาท	
		๓. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมบุคลากรทางการตลาด เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรทางการตลาด	๒๐๐,๐๐๐ บาท	
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของโรงพิมพ์ตำรวจ		
หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของโรงพิมพ์ตำรวจ			

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)

การประเมินความเสี่ยง เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวมที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด

- สาเหตุ** :
๑. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินล่าช้า
 ๒. เจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุขาดความรู้ในการปฏิบัติงาน
 ๓. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินและพัสดุไม่เพียงพอ
 ๔. ปัจจัยภายนอกที่ทำให้ผู้รับจ้างส่งมอบงานไม่ทัน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม.

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.อ.หญิง นารี ถิ่นฟ้า ผกก.ฝอ.สงป.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวม ณ สิ้นปีงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายที่ ครม. กำหนด ตั้งแต่ร้อยละ ๕ ขึ้นไป	มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูงมาก
๔	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวม ณ สิ้นปีงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายที่ ครม. กำหนด ไม่เกินร้อยละ ๕	มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูง
๓	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวม ณ สิ้นปีงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายที่ ครม. กำหนด ไม่เกินร้อยละ ๔	มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กร
๒	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวม ณ สิ้นปีงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายที่ ครม. กำหนด ไม่เกินร้อยละ ๓	มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรน้อย
๑	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวม ณ สิ้นปีงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายที่ ครม. กำหนด ไม่เกินร้อยละ ๒	แทบไม่มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรเลย

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๓ X ๓	๒ X ๓	๒ X ๓	๒ X ๓

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓			F๑		
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๑	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวมที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	๑. ตร. สั่งการและกำชับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในภาพรวมให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ
		๒. อบรมให้ความรู้ด้านการเงินและพัสดุ	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit – Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
การเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวมที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	ควบคุม	๑. ตร. สั่งการและกำชับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในภาพรวมให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	-	การเบิกจ่ายเป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด
	ควบคุม	๒. อบรมให้ความรู้ด้านการเงินและพัสดุ	-	พัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติให้สามารถปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุได้มากขึ้น
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ	-	-
	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ	-	-

ปฏิทินการบริหารจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ประเภทความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการ	พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๘							หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
๑	การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ภาพรวมที่อาจไม่เป็นไป ตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	๑. ตร. สั่งการและกำชับการเบิก จ่ายเงินงบประมาณในภาพรวม ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	←												→
		๒. อบรมให้ความรู้ด้านการเงิน และพัสดุ						↔							

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎ ระเบียบ (Compliance Risk : C)

การประเมินความเสี่ยง เกณฑ์การประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง : พนักงานสอบสวนขาดองค์ความรู้ในงานด้านการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

สาเหตุ : มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน

วัตถุประสงค์ : ผู้ผ่านการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านสืบสวนสอบสวนคดีอาญามีประสิทธิภาพ
บรรลุวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกอย่างมืออาชีพ

มิติธรรมาภิบาล : หลักประสิทธิภาพ หลักความโปร่งใส

ผู้รับผิดชอบ : พ.ต.ท.หญิง อารีวรรณ เฉลาวิจิตร สว.ผอ.สบส.

คะแนน	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
๕	ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวน อยู่ในเกณฑ์ ปรับปรุง (๑.๐๐ - ๑.๕๐ คะแนน)	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจ ไม่เกินร้อยละ ๕๐
๔	ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวน อยู่ในเกณฑ์ พอใช้ (๑.๕๑ - ๒.๕๐ คะแนน)	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจ ไม่เกินร้อยละ ๖๐
๓	ผ่านการฝึกอบรมได้รับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวน อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง (๒.๕๑ - ๓.๕๐ คะแนน)	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจ ไม่เกินร้อยละ ๗๐
๒	ผ่านการฝึกอบรมได้รับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวน อยู่ในเกณฑ์ ดี (๓.๕๑ - ๔.๕๐ คะแนน)	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจ ไม่เกินร้อยละ ๘๐
๑	ผ่านการฝึกอบรมได้รับการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวน อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก (๔.๕๑ - ๕.๐๐ คะแนน)	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจ เกินร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

ระดับความเสี่ยง ณ ปัจจุบัน	ระดับ ความเสี่ยงเป้าหมาย	ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)	ช่วงเบี่ยงเบนความเสี่ยง (Risk Tolerance)
๓ X ๔	๒ X ๒	๒ X ๓	๒ X ๓

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต (Risk Score)					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕					
๔					
๓				C๑	
๒					
๑					

มาตรการในการจัดการความเสี่ยง

ลำดับ	ปัจจัยเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยง	มิติธรรมาภิบาล
๑	พนักงานสอบสวนขาดองค์ความรู้ในงานด้านการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมของแต่ละหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมพนักงานสอบสวน เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	- การควบคุม	- ประสิทธิภาพ
		๒. กำหนดหัวข้อการบรรยายพิเศษไว้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพนักงานสอบสวน	- การควบคุม	
		๓. สร้างช่องทางสื่อสารกับพนักงานสอบสวนทั่วประเทศแบบมีส่วนร่วม	- การควบคุม	
		๔. พัฒนาเทคโนโลยี มาใช้ในงานสอบสวน เช่น การจัดทำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการทำสำนวนการสอบสวน	- การควบคุม	

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลประโยชน์ (Cost – Benefit Analysis)

ปัจจัยเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	มาตรการในการจัดการความเสี่ยง	ต้นทุน	ผลประโยชน์
พนักงานสอบสวนขาดองค์ความรู้ในงานด้านการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย	ยอมรับ	ไม่สามารถยอมรับได้ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวน ประชาชนขาดความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกธรรมาทางอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	-	-
	ควบคุม	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษา วิเคราะห์ ความเหมาะสมของแต่ละหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมพนักงานสอบสวน เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	-	หลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม ทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
	ควบคุม	๒. กำหนดหัวข้อการบรรยายพิเศษไว้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพนักงานสอบสวน		ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายใหม่ ทันต่อสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลง
	ควบคุม	๓. สร้างช่องทางสื่อสารกับพนักงานสอบสวนทั่วประเทศแบบมีส่วนร่วม		มีช่องทางในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้
	ควบคุม	๔. พัฒนาเทคโนโลยี มาใช้ในงานสอบสวน เช่น การจัดทำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการทำสำนวนการสอบสวน		มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวดเร็ว มีแบบแผน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ของพนักงานสอบสวน
	ถ่ายโอน	ไม่สามารถถ่ายโอนได้ เนื่องจากเป็นภารกิจหลักของพนักงานสอบสวน	-	-
	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากพนักงานสอบสวนจำเป็นต้องมีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย เพื่อใช้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวน	-	-

