



# การยื่นคำร้องเรียน ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ



**1**  
ยื่นโดยตรง  
ต่อสำนักงานฯ



**2**  
ยื่นผ่านทางไปรษณีย์  
มายังสำนักงานฯ



**3**  
ยื่นผ่านช่องทาง  
อิเล็กทรอนิกส์  
หรือช่องทางอื่นตามที่  
สำนักงานกำหนดฯ

## คำร้องเรียน ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้..



- ✓ ชื่อตัว ชื่อสกุล ของผู้ร้องเรียน และที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารประจำตัวอื่น
- ✓ รายละเอียดข้อเท็จจริงและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ✓ รายละเอียดความเสียหายหรือผลกระทบ
- ✓ หลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ ถ้อยคำพยานบุคคล เป็นต้น
- ✓ คำขอที่ต้องการ
- ✓ คำรับรองว่าการร้องเรียนว่าเป็นความจริง

ผู้ร้องเรียน คือ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ใช้สิทธิร้องเรียนต่อองค์กร ในฐานะที่เป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง ลูกจ้าง หรือ ผู้รับจ้าง ขององค์กรนั้นที่ ฝ่าฝืน หรือ ไม่ปฏิบัติตาม PDPA หรือประกาศที่ออกตาม PDPA

ที่มา : ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการ พิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



PDPC Thailand



www.pdpc.or.th



saraban@pdpc.or.th และ pdpc@mdes.go.th



1111 หรือ 0 2142 1033 , 0 2141 6993



120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 7 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

No.58  
V1

1. เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตาม มาตรา 73 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายตามเหตุแห่งกรณี

2. เกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 37 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม หากมีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งแก่นักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้บังคับแห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ซึ่งมีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นผู้รับผิดชอบในการบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมาย จึงได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดได้ทราบถึง ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง นโยบายด้านแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

